

BENDROSIOS PARDAVIMO SĄLYGOS

Įvadas:

Bendrosios pardavimo sąlygos – tai dokumentas, kuris nustato „Via Aquaria“ UAB ir Užsakovo tarpusavio santykių pagrindus bei tvarką, taip pat bendrąsias sąlygas vykdant sandorius tarp „Via Aquaria“ UAB ir Užsakovo. Bendrosios pardavimo sąlygos ir Gamybos sutarties specialiosios sąlygos sudaro vieną bendrą sutartį.

Sąvokos:

Vykdytojas yra Uždaroji Akcinė Bendrovė „Via Aquaria“.

Užsakovas yra bet kuris fizinis arba juridinis asmuo, kuris perka arba pareiškia norą pirkti Vykdytojo siūlomus Gaminius arba Paslaugas. Užsakovas atsako už savo santykius su trečiaisiais asmenimis, kuriuose jis dalyvauja perparduodant Vykdytojo Gaminius.

Naujas Užsakovas yra pirmą kartą Gaminius ar paslaugas užsakantis pirkėjas.

Esamas Užsakovas yra daugiau negu vieną kartą per paskutinius dvylika mėnesių Gaminius ar paslaugas užsakantis pirkėjas.

Šalys – tai Užsakovas ir Vykdytojas kartu.

Paslauga – tai paslauga, kurią Vykdytojas teikia Užsakovui pagal jo pageidavimą ir kurią sudaro Vykdytojo Užsakovui atlikti darbai numatyti Gamybos sutarties specialiosiose sąlygose.

Pasiūlymas – tai Vykdytojo Užsakovui raštiškai atsiųstas laiškas, faksas arba elektroninis laiškas su išdėstyta Gaminio specifikacija, tiražu, terminais ir apmokėjimo sąlygomis, kuriame siūloma įsigyti Vykdytojo gaminamų prekių.

Gamybos sutarties specialiosios sąlygos – tai Užsakovo ir Vykdytojo pasirašytas rašytinis susitarimas dėl Gaminio(-ių) gamybos su kainos pasiūlymu ir detalio Gaminio arba Paslaugos specifikacija, kurią Vykdytojas įsipareigoja vykdyti ir kuris yra laikomas sudarytu tarp Vykdytojo ir Užsakovo susitarimu dėl tam tikro Gaminio ir/arba Paslaugos pardavimo bei pirkimo.

Užsakymo vykdymo terminas – tai laikotarpis, per kurį Gaminys(-iai) ir/arba suteikta Paslauga turi būti parengta perduoti Užsakovui.

Gaminys – tai Vykdytojo Užsakovui parduodama popierinė, kartoninė arba plastikinė pakuotė, kanceliariniai gaminiai iš popieriaus, kartono ar plastiko. Gaminio specifikacija yra nurodoma Gamybos sutarties specialiosiose sąlygose.

Gaminio maketas – tai Vykdytojo Užsakovui suderinti perduota byla skaitmeniniu formatu, skaitmeninė byla paruošta Užsakovo pagal Vykdytojo techninius reikalavimus, atspausdintas gaminio atvaizdas, fizinis gaminio maketas.

1. Bendros sąlygos

1. Šios bendrosios pardavimo sąlygos galioja abiem Šalims.
2. Nukrypimai ar kitokie nei šios sąlygos susitarimai, turi būti pateikti raštiškai ir išskirti Gamybos sutarties specialiosiose sąlygose arba kituose papildomuose dokumentuose.
3. Jei atskiros bendrosios pardavimo sutarties arba gamybos sutarties sąlygos pripažįstamos negaliojančios, tai jos nedaro negaliojančių kitų sąlygų.

2. Gamybos sutarties specialiųjų sąlygų pateikimas

1. Gamybos sutarties specialiosios sąlygos persiunčiamos Vykdytojui su originaliais parašais, faksu, arba el. paštu. Gamybos sutarties specialiųjų sąlygų originalai persiunčiami Vykdytojui paštu arba įteikiami Vykdytojo darbuotojui.
2. Gamybos sutarties specialiosios sąlygos laikomos gautos ir priimtos vykdyti tuomet, kai Vykdytojas gauna jų originalus arba kopiją el. paštu, faksu, paštu ir patvirtina Užsakovui jų gavimą el. paštu, faksu, paštu.
3. Gamybos sutarties specialiosiose sąlygose turi būti nurodyti visi reikalingi duomenys – užsakomo Gaminio pavadinimas, kiekis, kaina, pristatymo sąlygos ir duomenys, dydis, spauda, laminavimas, apipavidalinimas, maketo patvirtinimas, apmokėjimo sąlygos ir medžiagos.

3. Kaina

1. Visų Pasiūlymų kainą sudaro Gaminio kaina, pristatymo kaina, pakavimo kaina ir priemonės bei įrankiai reikalingi pagaminti Gaminiumi. Gaminio kaina esanti Pasiūlyme yra galutinė be papildomų mokėjimų.

4. Intelektinės nuosavybės teisės

1. Užsakovas prisiima visą atsakomybę už autorių teisių, reprodukcijų, nuotraukų, prekių ženklų, logotipų panaudojimą, kuriuos perdavė Vykdytojui panaudoti Gaminiumuose. Kilus ginčui dėl autorių teisių, visus nuostolius susijusius su autorių teisių pažeidimais atlygina Užsakovas.
2. Darbo priemonės reikalingos pagaminti Gaminiumi, lieka Vykdytojo nuosavybėje. Visos išimtys turi būti numatytos Gamybos sutarties specialiosiose sąlygose.

5. Išankstinis tikrinimas

1. Užsakovas turi galimybę prieš pasirašant Gamybos sutarties specialiasias sąlygas pateikti prašymą, kad norėtų pradinio Gaminio pavyzdžio. Už pavyzdį mokama atskirai pagal atskirą Vykdytojo Pasiūlymą. Už Gaminio pavyzdžio gamybą Užsakovas apmoka pagal Pasiūlyme numatytą kainą.

2. Gaminio pavyzdys turi būti patikrintas Užsakovo dėl medžiagos, spalvų, spaudos, reljefinio įspaudo, laminavimo, tiražo, matmenų, pasirinkto gaminio tipo ir visų kitų parametrų/specifikacijų numatytų Gamybos sutarties specialiosiose sąlygose tinkamumo. Užsakovas Gaminio maketo arba pavyzdžio tinkamumą gamybai patvirtina savo parašu. Vykdytojas neatsako už Užsakovo patikrintas, bet nepamatytas korektūros ar kitas klaidas Gaminyje. Jeigu pagamintas Gaminys atitinka specifikacijas nurodytas Gamybos sutarties specialiosiose sąlygose, jiems pretenzijos nepriimamos ir už šiuos Gaminius turi būti apmokėta Gamybos sutarties specialiosiose sąlygose numatyta tvarka.

3. Pakeitimai kurie yra daromi po Gamybos sutarties specialiųjų sąlygų pasirašymo, Gminių ar Gaminio pavyzdžio gaminių pradžios ir reikalauja papildomų lėšų, yra apmokestinami. Gavus tokį prašymą yra stabdomi darbai ir šalių susitarimu sutariama dėl kompensacijos už atliktus darbus. Darbų stabdymas aktuojamas ir darbų stabdymo aktas bei reikalingi pakeitimai turi būti patvirtinti ir pasirašyti abiejų Šalių.

6. Gamyba ir pristatymas

1. Vykdytojas pradeda gamybą, gavęs el. paštu, faksu ar paštu pasirašytas Gamybos sutarties specialiasias sąlygas, patvirtintą maketą ir išankstinį apmokėjimą, jeigu toks numatytas Gamybos sutarties specialiosiose sąlygose. Vykdytojas pasilieka teisę vėluojant aukščiau nurodytiems veiksams, prailginti (nukelti) pristatymo terminą.

2. Užsakovas pasirašydamas Gamybos sutarties specialiasias sąlygas įvertina tai, kad gamybos procese dėl technologinių priežasčių neįmanoma pagaminti tikslaus gminių kiekio ir įsipareigoja už Gamybos sutartyje numatytą kainą įsigyti faktiškai pagamintą produktų kiekį. Jei Gminių kiekis viršija Gamybos sutartyje numatytą tiražą, Užsakovas įsipareigoja Už Gamybos sutartyje numatytą kainą įsigyti pagamintą virštiražį, tačiau ne daugiau nei 10 % (dešimt procentų) pagaminto kiekio. Jei faktiškai pagamintas kiekis yra mažesnis nei Gamybos sutartyje numatytasis, Užsakovas apmoka pagal faktiškai pagamintą kiekį. Vykdytojas įsipareigoja, kad faktiškai pagamintas gminių kiekis nebus mažesnis nei 80 % viso užsakomo gminių kiekio. Tam tikrais atvejais Šalys gali susitarti dėl kitokių, negu šiame punkte numatytų virštiražių ir/arba trūkumų Gamybos sutarties specialiosiose sąlygose.

3. Standartinės Gminių pristatymo sąlygos yra iki vietos nurodytos Gamybos sutarties specialiosiose sąlygose, jeigu nenumatyta kitaip.

4. Jei Gamybos sutarties specialiosiose sąlygose nustatytas pristatymo laikotarpis išreikštas dienomis, t.y. Gaminiai pristatomi per tam tikrą laiką nuo sutartos datos, tuomet šis laikas yra laikomas sutartas pristatymo laikas. Jis prasideda kitą dieną nuo Gamybos sutarties specialiųjų sąlygų ir maketo patvirtinimo datos (t.y. po galutinės informacijos ir duomenų pateikimo) ir baigiasi paskutinę sutarto pristatymo laikotarpio dieną imtinai. Jei Gaminiai pristatomi paskutinę sutarto laikotarpio dieną, laikoma, kad jie pristatyti laiku.

5. Jei susitartas konkretus pristatymo laikas, tai yra laikoma fiksuota pristatymo data.

6. Jeigu užsakyti Gaminiai yra pristatomi anksčiau Gamybos sutarties specialiosiose sąlygose numatytos datos ar termino, yra laikoma, kad Vykdytojas įsipareigojimus įvykdė tinkamai.

7. Papildomas išlaidas, kurios atsiranda Užsakovui nepriėmus arba laiku nepriėmus Gminių, atlygina Užsakovas.

8. Jei Gminių pristatymas vėluoja dėl Force majeure aplinkybių atsiradimo, pristatymo terminas atidedamas iki šių aplinkybių pasibaigimo. Jei Force majeure trunka ilgiau nei 45 dienas, Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti Gamybos sutartį. Force majeure aplinkybės apima potvynius, gaisrą, žemės drebėjimą ar kitas stichines gamtos nelaimes, karą, karinius veiksmus, kliūtis, reglamentus ir veiksmus, kuriuos priima valstybinės institucijos ir kitus veiksmus, kurių negali įtakoti sutarties šalys (pusės).

7. Apmokėjimo sąlygos

1. Nauji Užsakovai už Gaminius apmoka 100 procentų užsakymo vertės per 2 darbo dienas nuo Gamybos sutarties pasirašymo datos. Taip pat galimas dalinis avansinis apmokėjimas po Gamybos sutarties specialiųjų sąlygų pasirašymo ir prieš atsiimant arba išsiunčiant Gaminius.

2. Esami Užsakovai 50 procentų užsakymo vertės apmoka per 2 darbo dienas nuo Gamybos sutarties specialiųjų sąlygų pasirašymo datos, likusi dalis - per 15 kalendorinių dienų nuo jos išrašymo datos, atėmus išankstinį apmokėjimą.

3. Užsakovų mokėjimai pirmiausia panaudojami apmokėti delpinigių ir netesybas, o poto (padengti) pačias seniausias skolas (neapmokėtas sąskaitas).

4. Kitokios negu čia išvardintos apmokėjimo sąlygos turi būti numatytos Gamybos sutarties specialiosiose sąlygose.

8. Įsiskolinimas

1. Jei Užsakovas uždelšia mokėjimą, t.y. mokėjimas vėluoja daugiau nei 15 kalendorinių dienų, jis yra laikomas įsiskolinusiu. Įsiskolinimo metu už kiekvieną uždelstą mokėjimo dieną yra skaičiuojami 0,05 % dydžio delpinigių nuo įsiskolintos sumos ir Užsakovas įsipareigoja juos sumokėti.

2. Dėl uždelsto mokėjimo Vykdytojas gali perduoti Užsakovo skolas išieškojimą tretiesiems asmenims. Užsakovas įsipareigoja apmokėti skolas išieškojimo išlaidas.

3. Jei Užsakovas nesilaiko mokėjimo sąlygų, yra nemokus ar sumažėjęs jo kreditingumas, net jei ši informacija paaiškėja Vykdytojui tik po sutarties sudarymo, Vykdytojas gali reikalauti nedelsiant padengti visus Vykdytojas pasilieka teisę atsisakyti konkrečiam Užsakovui gaminti ir perduoti daugiau Gminių, likusius gaminus išsiųsti tik po išankstinio apmokėjimo.

4. Užsakovui įsiskolinus, jis turi nedelsiant padengti visus įsiskolinimus pagal neapmokėtas sąskaitas. Tokiu atveju Vykdytojas pasilieka teisę nutraukti dar nepradėtų arba iki galo nebaigtų gaminti Užsakymą gamybą.

9. Pretenzijos ir gaminių kokybė

1. Gamybos nuokrypiai, kuriuos sukėlė žaliavų ar techniniai nukrypimai iki 3 (tris) proc. pagal prekės svorį, storį, medžiagą ir spalvą nėra pagrindas pateikti pretenziją.
2. Medžiagos ar spaudos dažų (spalvų) apsitrynimui, išblukimui negali būti suteikta jokia garantija, net tuomet, jei jos klasifikuojamos kaip "nykstančios".
3. Nustatant gaminių kokybę Šalys susitarė atsižvelgti į tai, kad naudojant šiuolaikišką poligrafinę, laminavimo, kljavimo įrangą ir kitas technologijas bei skirtingų gamintojų popierių, kartoną, laminavimo plėvelę, dažus, virveles ir kt., neįmanoma atspausdinti ir pagaminti visiškai identiškų, 100 procentų tikslumu pavyzdį ar maketą atitinkančių gaminių. Atspaudos spalvos su Pirkėju yra suderinamos pagal Pantone arba CMYK spalvų skalę. Jei gaminiuose aptinkami atspaudos spalvos pakitimai dėl naudojamų matinių, blizgių laminavimo plėvelių įtakos ar kitokios popieriaus rūšies negu Užsakovo patvirtintame pavyzdyje arba makete, tokie Gaminiai laikomi kokybiškais. Nustačiusios nekokybiškus gaminius Šalys sieks trūkumus šalinti bendradarbiaudamos tarpusavyje ir ekonomiškiausiais būdais, t.y. Užsakovo nurodytais trumpiausiais įmanomais terminais pagaminant kokybiškus Gaminis ir pakeičiant jais nekokybiškus. Jei Vykdytojo nuomone tai nėra įmanoma, tuomet Šalys gali susitarti dėl kainos sumažinimo.
4. Siekiant išvengti spaudos paruošimo, dizaino ir kitų klaidų, Užsakovas maketus spaudai privalo ruošti pagal "Techninius reikalavimus spaudai", kurie yra pateikiami svetainėse www.segtuvai.lt ir www.via.lt.
5. Jei gaminiai atspausdinami iš Užsakovo pateiktų paruoštų maketų, Vykdytojas neprisiima atsakomybės už šių maketų paruošimo kokybę, jei jas ruošiant nebuvo laikomasi "Techninių reikalavimų spaudai". Atsakomybė už klaidas susijusias su spalvų skaidymu, nuotraukų rezoliucija, korektūros klaidomis, nesukreivintais tekstais, netinkamai parinkta spalvų skale ir kitokį techninių reikalavimų spaudai nesilaikymą, tenka Užsakovui. Savo ruožtu, Vykdytojas pastebėjęs tokias klaidas prieš pradėdamas gaminti Gaminis, įsipareigoja informuoti Užsakovą ir abipusėmis pastangomis ištaisyti klaidas ar netikslumus maketuose.
6. Pretenzijos dėl akivaizdžių defektų Užsakovas turi būti pateikti nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas nuo faktinės Gaminų gavimo datos arba Gaminų priėmimo-perdavimo akto datos (priklausomai kas įvyko anksčiau). Skundai dėl paslėptų (nematomų) defektų pateikiami per 4 (keturias) savaites gavus Gaminis į paskirties vietą. Pasibaigus šiam laikotarpiui, Vykdytojas turi teisę netenkinti Užsakovo pretenzijų.
7. Jei Užsakovas pradėjo naudoti pagamintus Gaminis ar dalį jų sunaudojo ir poto pareiškė pretenziją dėl gaminių kokybės, yra laikoma, kad visa pristatyta produkcija buvo kokybiška ir tinkama naudoti.
8. Broko atveju Vykdytojas įsipareigoja brokuotą gaminį pataisyti ar pagaminti iš naujo, bet tik tuomet, kai Vykdytojui pareikalavus, Gaminiai su defektais ir kitos gaminio nepanaudojamos dalys yra grąžinamos Vykdytojui.
9. Nekokybiškus gaminius dėl kurių defektų šalys susitarė, Užsakovas galės sugrąžinti Vykdytojui defektų įvertinimui ir sunaikinimui (sugrąžintų Gaminų sunaikinimas atliekamas Vykdytojo sąskaita).

10. Kitos sąlygos

1. Gamybos sutarties specialiosios sąlygos įsigalioja nuo jos pasirašymo momento iš Užsakovo pusės ir perdavimo Vykdytojui. Ji galioja iki Šalių įsipareigojimų, prisiimtų šia Sutartimi, visiško įvykdymo.
2. Gamybos sutarties specialiosios sąlygos ir joje esantys punktai, kurie skiriasi nuo šių bendrųjų pardavimo sąlygų, pakeitimai, priedai ir kita informacija esanti Gamybos sutarties specialiosiose sąlygose, turi viršenybę šioms bendrosioms pardavimo sąlygoms.
3. Gamybos sutarties specialiosios sąlygos gali būti pakeistos, papildytos arba nutrauktos tik abiem šalims raštiškai susitarus.
4. Jei dėl pasikeitusių aplinkybių Užsakovas atsisako gaminamos produkcijos, vėliausiai per 3 (tris) darbo dienas nuo Gamybos sutarties specialiuųjų sąlygų pasirašymo datos, jis raštu turi informuoti Vykdytoją apie sutarties nutraukimą. Tokiu atveju Užsakovas sumoka Vykdytojui 80 % kompensaciją nuo visos Gamybos sutarties specialiosiose sąlygose įvardintos sumos. Jei Užsakovo iniciatyva sutartis nutraukiama vėliau nei po 3-ų darbo dienų nuo jos pasirašymo, Užsakovas privalo sumokėti Vykdytojui kompensaciją siekiančią 100 % Gamybos sutarties specialiuųjų sąlygų sumos.
5. Sutarties pasirašymo data yra laikoma Gamybos sutarties specialiuųjų sąlygų pasirašymo data.
6. Kiekviena iš šalių įsipareigoja, kad gavusi ar sužinojusi konfidencialią informaciją apie kitą šalį, jos neskelbs viešai (išskyrus privalomus pagal įstatymus atvejus) be kitos šalies išankstinio sutikimo raštu. Konfidenciali informacija yra laikoma tai, apie ką sutaria Šalys atskiru raštišku susitarimu prieš pasirašydamos Gamybos sutarties specialiasias sąlygas.
7. Atsitiktinio žuvimo, sunaikinimo ar sugadinimo rizika nuo Gaminų perdavimo momento, nedelsiant pereina Užsakovui.
8. Apie prekių areštą ar konfiskavimą turi būti nedelsiant pranešta Vykdytojui. Išlaidas, tenkančias dėl šiuo atveju patirtos žalos, prisiima Užsakovas.
9. Šalių nesutarimai, kilę dėl Gamybos sutarties sąlygų nevykdymo ar netinkamo įvykdymo yra sprendžiami derybų keliu. Ginčų neišsprendus derybose, jie sprendžiami LR įstatymų numatyta tvarka.

11. Bendrųjų pardavimo sąlygų galiojimas

Ši Bendrųjų pardavimo sąlygų redakcija galioja nuo 2011 m. lapkričio mėn. 1 d. Internetinė nuoroda į jas pateikiama Gamybos sutarties specialiosiose sąlygose.